

Cuidados y Mantenimiento

¡Gracias por su preferencia!

Esperamos sinceramente que esté satisfecho y entusiasmado con su compra. Nos enorgullecemos de cada pieza que producimos y esperamos que la disfrute por muchos años. Cada pieza es inspeccionada minuciosamente antes del envío, y se va de nosotros cumpliendo con los estándares más altos de calidad y acabados, tal como lo merece un elemento de concreto hecho por nuestras manos. Por ello, hemos realizado esta guía para ayudarte con el manejo, cuidado y mantenimiento de nuestros productos.

Al recibir tu pedido, te recomendamos leer detenidamente las instrucciones en la etiqueta adherida a la caja. Notifíquenos de inmediato cualquier inquietud que pueda tener con respecto a su producto. No lo deje almacenado a largo plazo dentro del embalaje, ya que las tiras del fleje y el cartón pueden dejar marcas permanentes en la pieza.

Información general

- El propósito de aplicar sellador en el concreto cumple un balance entre función y estética. En Roca Griega utilizamos selladores de alto rendimiento proveyendo una alta resistencia contra manchas y que a su vez permitan que la superficie de cada elemento luzca un aspecto muy natural. Los limpiadores químicos nunca deben usarse sobre una superficie de concreto ya que pueden dañar o eliminar el sellador. Es necesario tener en mente que los rayos UV, las condiciones climáticas y de uso, jugarán un factor en el mantenimiento a largo plazo. Si por alguna razón la superficie de su pieza de concreto se vuelve indeseable en su apariencia, por favor comuníquese con nosotros, compártiéndonos fotos del producto y descripciones para obtener información sobre su reparación.
- Como estas son piezas de concreto, por su naturaleza es de esperarse en la superficie características como pequeños huecos y también es probable que se lleguen a manifestar pequeñas grietas y fracturas no estructurales. Estas son características comunes e inherentes del material que le dan personalidad e individualidad a cada pieza. Sin embargo, su producto fue diseñado y fabricado para contar con una alta resistencia gracias la combinación de puzolanas especiales, agregados y arenas graduadas, mezclas de micro fibras y prácticas de colado. Con las precauciones anteriores todavía no hay forma de garantizar que un producto no se agriete. Existe el viejo dicho, "si no está agrietado, no es concreto". Al final del día, nuestros productos están hechos de concreto, no importa cuán sofisticado sea.
- En Roca Griega elaboramos artesanalmente cada uno de nuestros productos, esto permite ligeras variaciones en el color, textura y apariencia en general.
- Es de esperarse la aparición de costuras en cada pieza. Estas costuras pueden variar en su anchura e irregularidad en el color. Las costuras son el resultado del proceso de su fabricación a través de moldes, métodos de colado y características inherentes del material. Para minimizar su exposición, se ha tenido el cuidado de detallar cada costura. Para disminuir aún más su impacto visual, se debe considerar la orientación del producto para evitar que quede en la línea de visión.
- Consideramos que cada pieza es un elemento de arte funcional. Cada maceta, fuente, fogatero, mueble, lavabo, cubierta o pedido personalizado está meticulosamente hecho a mano por artesanos, dedicados al arte de transformar el material industrial cotidiano del concreto en un

producto final verdaderamente único. Nuestras piezas son esculturales, expresivas y hechas a mano y deben tratarse con cuidado y aprecio.

Instalación y manejo

- Hemos tomado medidas para reducir el peso de nuestras piezas a través de un diseño de producto y mezclas de concreto sofisticadas. Aun así, debido al tamaño y peso considerables de cada pieza, se deben emplear equipos y procedimientos adecuados para disminuir el riesgo de lesiones personales o del producto. El uso de montacargas, correas, patines hidráulicos y similares deben considerarse en el manejo y colocación final de nuestros productos.
- Se debe tener extremo cuidado para asegurarse de que las piezas no se coloquen abruptamente, no se dejen caer de golpe sobre el suelo o de lado, ya que esto puede provocar deportilladuras o fracturas por agrietamiento o estrés y dañar irremediablemente la pieza.
- No se recomienda realizar ninguna modificación en nuestros productos, incluida la perforación para drenaje o anclaje.

Plantación y riego

- El uso de tierra para macetas de buena calidad es obligatorio. Se recomienda ampliamente utilizar tierra para macetas formuladas específicamente para las especies que se van a plantar. El uso de tierra común nunca debe emplearse puesto que puede resultar en drenajes obstruidos o expansión de suelos que probablemente ocasionará grietas y fracturas por estrés.
- El riego automático debe ser monitoreado rutinariamente y ajustado para asegurar que el suelo no se vuelva o permanezca demasiado saturado. Los suelos excesivamente saturados provocarán grietas y fracturas por estrés incluso con el uso de tierra para macetas.
- Asegúrese de que los agujeros para el drenaje permanezcan libres y sin obstrucciones. Un drenaje obstruido provocará grietas y fracturas por estrés.

Cuidado de la superficie

- Evita el uso de aspersores a presión, productos químicos agresivos y otros medios mecánicos para limpiar o cuidar su producto, ya que dañarán el acabado y la superficie del concreto.
- Limpiadores químicos nunca deben usarse sobre la superficie de concreto de nuestros productos ya que pueden dañar o eliminar el sellador. Puedes limpiar nuestras piezas solamente con un paño húmedo. Es de esperarse la aparición de páginas. Estas páginas, se desarrollan por el uso diario, es un atributo inherente del material. La página le brindará personalidad e individualidad a cada pieza.
- El resellado puede ser necesario en con el paso del tiempo para rejuvenecer la apariencia visual original y proteger adecuadamente la superficie del concreto. El resellado debe ser realizado por Roca Griega o por un profesional concreto. Para instrucciones de cómo hacerlo, por favor comuníquese con nosotros.

Si omites estas recomendaciones, puedes ocasionar que las piezas se dañen y anulará la garantía

Si tienes alguna pregunta o deseas obtener más información, contáctanos directamente.
www.rocagriega.com/contacto