

Garantía

La garantía que Roca Griega ofrece en sus productos reafirma que los materiales que usamos como materia prima y nuestra mano de obra son de excelente calidad y que a excepción del deterioro natural del material como agrietaduras y cambios de tonalidad, efecto natural del paso de los años en el concreto, la garantía que Roca Griega cubre es por un período de un (1) año a partir de la fecha de entrega. En caso de que se manifieste algún defecto durante el período de tiempo especificado, Roca Griega proporcionará materiales de reparación o reemplazará el producto sin costo alguno para el comprador, quedando a consideración exclusiva del personal de Roca Griega, de acuerdo a la investigación y estudio minucioso del caso. Roca Griega no es responsable de los costos asociados con el embalaje, envío, manipulación, mano de obra de reinstalación o retiro de productos o componentes reemplazados. Esta garantía no incluye reparaciones, visitas o servicios en sitio. Roca Griega coordinará el envío, pero el comprador finalmente asumirá esos costos. Esta garantía es nula en caso de negligencia o mal uso.

1. En Roca Griega elaboramos artesanalmente cada uno de nuestros productos, esto permite ligeras variaciones en el color, textura y apariencia en general en cada una de las piezas o respecto a las muestras de colores suministradas en físico o representadas en digital o impresas.
2. Esta garantía contempla fallas del sellador dentro del período indicado. Con el tiempo, resellar la pieza puede ser necesario para proteger la superficie. Si usted desea conservar su producto como nuevo, le sugerimos contratar un servicio de mantenimiento con Roca Griega.
3. Nuestra garantía no cubre los cambios en la superficie de concreto debido al medio ambiente.
4. Los productos de concreto pueden desarrollar pequeñas grietas no estructurales o grietas superficiales. No hay garantía de que nuestros productos de concreto no se agrieten. Existe el viejo dicho, "si no está agrietado, no es concreto". Al final del día, nuestros productos están hechos de concreto, no importa cuán sofisticado sea. Incluso si se desarrolla una grieta, las fibras que se mezclan dentro de nuestro concreto están diseñadas para mantener su pieza íntegra bajo las cargas "normales" para las que fue diseñado. Hacemos hincapié en que el desarrollo de una grieta normalmente no interrumpe el rendimiento o las propiedades estructurales de su producto de concreto. Una grieta estructural se define como una grieta que interrumpe la integridad estructural del elemento, lo que hace que pierda su estructura. En la mayoría de los casos, las grietas estructurales atraviesan el concreto por completo y permiten al usuario ver a través del concreto. Alternativamente, una grieta estructural podría ser una grieta que es más ancha que una grieta superficial y se extiende desde la parte superior hasta la parte inferior del producto. Si cree que podría tener una grieta estructural, no causada por negligencia, llame a Roca Griega para una evaluación.
5. Esta garantía no cubre piezas que hayan sido maltratadas, mal utilizadas, negligencias, accidentes, vandalismo o que hayan sido modificadas o alteradas. Igualmente, no aplica para productos que hayan sido sujetos a prácticas de mantenimiento distintas a las especificadas en el documento de Cuidados y Mantenimiento.
6. Como comprador es tu responsabilidad examinar cuidadosamente, en presencia del encargado de la entrega, todos los productos una vez que hayas recibido el pedido. De haber algún daño, deberás fotografiarlos mientras la pieza todavía se encuentra sobre el pallet, para que el transportista pueda considerarlos como evidencia válida de mal manejo o como consecuencia de un embalaje inadecuado por parte de Roca Griega.